

# 자원봉사활동 인정(시간인증)기준

## 1. 개요

- 근거규정 : 법 제11조, 시행령 제15조
- 추진방향
  - 자원봉사 참여 확대와 지속성을 강화하는 방향으로 추진
  - 자원봉사활동의 가치 증진과 감사의 표현, 동기부여라는 자원봉사 인정 본연의 목적 범위 내에서 시행
  - 자원봉사 인정은 자원봉사활동에 대한 사후적 인정으로, 자원봉사의 기본가치인 「무대가성 및 자발성의 원칙」 견지
  - 인정은 자원봉사자 중심으로 공정하고 합리적으로 추진

## 2. 자원봉사 시간인증 기준

### 【 기본 원칙 】

- 자원봉사 시간 인증은 자원봉사자와 관련기관·단체간 상호신뢰를 바탕으로 함
- 인증대상이 되는 봉사활동은 자원봉사의 **공익성(공공성, 비영리성), 무보수성의 기준을 충족**하여야 함
- 매 활동별 혹은 누적시간에 따라 시간을 **인증관리 함**
- **봉사자가 요구 시** 활동시간에 대한 소정의 **인증서를 발급함**
- 시간 인증은 **자원봉사자 개인단위로 함**
- 인증시간을 실제 시간보다 늘리거나 **양도하는 것은 금지함**
- 시간인증은 **초등학생 이상 연령의 봉사활동 시간을 대상함**
- **시간 인증은 자원봉사활동 실시 후 3개월 이내에 하는 것을 원칙으로 함**
- 시간인증 및 관리방법, 절차는 가능한 **간편하고 효율적**이어야 함

## 1 자원봉사 공통 인증기준

### □ 시간 및 활동 기본인증기준

- 자원봉사활동 시간 인증은 **1일 8시간 이내 인정 원칙**
  - 관련기관 연계에 따라 봉사실적이 제공된 경우 8시간을 초과하는 경우 초과분 삭제
- **실제 봉사활동 시간에 한해 인증**하는 것이 원칙

| 구분 | 출발 | 현장 도착 | 준비 / 교육  | 활동 | 식사 | 활동 | 평가 | 봉사활동 후 여흥 | 현장 출발 | 센터등 도착 | 귀가 |
|----|----|-------|----------|----|----|----|----|-----------|-------|--------|----|
| 인증 |    |       | 활동인증대상시간 |    |    |    |    |           |       |        |    |

- ※ 차량봉사의 차량운행 및 기타 봉사시간, 아동안전 지킴이 활동의 현장순찰 활동시간 등 실제로 현장에서 활동한 시간을 인정
- 다만, 이동시간은 **원칙적으로 불인정**하되 특별재난지역에 대한 자원봉사 등 국가적 재난극복을 위한 활동의 경우 2시간 이내에서 이동시간 추가 인정

### ○ 자원봉사활동시간 확인·실적 인정은 활동 종료 후 3개월 이내에 이루어지도록 함

- 단, 3개월이 경과하였더라도 이전 자원봉사활동 실적을 구체적으로 입증할 수 있는 경우(예: 자원봉사 인증기관의 직인이 날인된 자원봉사활동 확인서를 제출하는 경우 등) 관할 자원봉사센터의 판단에 따라 예외적으로 인정\* 가능

### □ 자원봉사 내용별 시간인증기준

- 자원봉사 관련 교육 및 회의시간

- 자원봉사활동과의 직접적 관련성을 기준으로 판단하되, 실제 자원봉사활동을 수행한 봉사자에 한해서만 관련 교육·회의시간을 봉사활동시간으로 인정

※ 직접적 관련성 : 자원봉사활동 수행을 위해 별도로 실시되는지 여부

- 자원봉사활동에 따른 인정 프로그램의 일환으로 제공되는 교육, 학위과정·자격증 획득 과정 등 정규 교육 프로그램 이수 과정에서 이루어지는 일상적 교육·회의·실습활동 등은 불인정

### ○ 문화공연 준비

- 공연, 전시회 형식의 자원봉사활동의 경우, 공연 당일 최종 리허설은 봉사활동시간으로 인정

※ 학교·동호회·시민단체의 경우 회원(강습자) 대상으로 회화·서예·레크리에이션 등 다양한 강습 프로그램을 진행하고 그 결과물을 공연·전시의 형식으로 일반 시민들에게 제공하는 경우가 있음. 이 경우 공식 공연(리허설 포함)은 자원봉사활동으로 인정 가능하나 일상적 연습 및 공연 준비는 불인정

### ○ 번역

- 공익적 목적에 의해 공식적으로 요청받은 경우, **200자 원고지 5매 또는 A4용지 1매를 1시간 기준으로 인증**

※ 점자, 녹음 등 번역과 유사한 활동의 경우에 유사한 기준을 정하여 인증

### ○ 행사참여

- 각종 행사에 따른 내빈 안내나 주차, 주변정리, 홍보 등 실질적 봉사활동은 인정, 단순참여는 불인정

※ 정부·지자체의 기념식 등의 공공행사에 단순 동원식 참여 및 행정기관으로부터 활동비 등 대가를 받는 활동은 제외

### ○ 물품 및 현금기부 등

- **물품 및 현금 기부는 봉사활동 시간으로 환산하여 인증할 수 없음**

### ○ 헌혈(전혈, 성분헌혈)

- 시간적용기준 : **회당 4시간**

- 연간 자원봉사시간 인정 횟수는 전혈 5회, 성분헌혈 24회 이내

※ 혈액관리법 제2조 및 동법시행규칙 제2조의2에 헌혈 가능 횟수 규정

- 헌혈 자원봉사시간 인정은 헌혈자 본인에 대해서만 적용하고, 헌혈증서를 양도 받은 자는 적용하지 않음

## ② 자원봉사활동 주체별 특별 인정기준

### □ 중고생 자원봉사활동

- 중고생의 학생자원봉사활동도 일반 자원봉사활동과 동일한 기준에서 시간 인증이 원칙

- 교육목적에 따른 교육과정의 일환으로 실시한 봉사활동의 시간 인증, 반영정도 등은 학교 및 교육청에서 결정

- 단, 공식적 인증기관의 별도의 인증 없이 학교에서만 인증된 활동시간은 자원봉사센터 등에서 합산 관리하지 않음

※ 교육과정의 일환으로 실시되는 중고생 자원봉사활동의 시간인증에 대해서는 교육부의 시간 인증 기준 참조

### □ 기업·직장 자원봉사활동

- 근무시간 중 봉사활동이라고 하더라도 '본인의 의사에 따라 자발적으로 참여'한 경우에는 시간 인증 가능

- 단, 기업·직장의 영리 추구와 관련된 행사(예 : 신제품 프로모션 등)에 참여한 경우에는 자원봉사활동으로 인정받을 수 없음

○ 국군장병의 경우에도 일과 이후, 휴무일, 개인휴가기간 동안 본인의 의사에 따라 자발적으로 참여한 활동에 대해서는 같은 기준으로 실적 인정

#### □ 자원봉사단체 종사자의 자원봉사활동

○ 회장 등 단체대표자의 단체유지 활동시간은 무급이라도 불인정

※ 단, 회원과 함께 실시한 자원봉사활동 등은 인정

○ 대표자 이외 회원이 봉사단체의 봉사활동준비 등을 위한 단체유지 활동, 공공기관이나 자원봉사센터에서 자원봉사관리 등을 위한 무급 활동은 실제 활동시간을 실적으로 인정

### ③ 자원봉사활동별 시간인증 기준의 적용 등

○ 세부 봉사활동별 시간인증의 판단

- 시간인증의 공정성 및 업무처리 효율성 제고 등을 위하여 [별첨5] 기준을 참고하여 적용하되 인증기관에서 자율 결정

○ 현장 자원봉사 관리자의 판단에 따라 수밖에 없는 개별 사안의 경우에는 내부심의 등을 거쳐 합리적으로 결정

### ④ 자원봉사활동시간 인증주체 및 인증방법

#### □ 인증신청자의 범위

○ 자원봉사자 개인

○ 수요처 관리자 또는 해당 봉사프로그램 담당자

○ 자원봉사단체 주관의 경우 해당단체장

○ 시·도, 시·군·구 자원봉사센터 장 등

#### □ 자원봉사 인증주체 기관

○ 시·도 및 시·군·구 자원봉사센터

○ 사회복지자원봉사인증센터, 청소년활동진흥센터 등

※ 향후 법률개정 등에 따라 인증기관은 변경될 수 있음

#### □ 인증방법

○ 인증기관에 의한 인증서를 발급하는 방법

○ 나눔포털(1365 자원봉사시스템)에 입력하는 방법

○ 자원봉사자 수첩 기록 혹은 수요처 담당자의 확인자료 제출

### [별첨 1] 자원봉사활동 시간인증 표준표

| 대분류            | 소분류                              | 시간  |
|----------------|----------------------------------|-----|
| 사회복지 및<br>보건증진 | 급식소 봉사활동                         | 4시간 |
|                | 김장김치 만들기                         | 8시간 |
|                | 나들이 보조                           | 8시간 |
|                | 노인·장애인 수발                        | 4시간 |
|                | 놀이, 말벗                           | 2시간 |
|                | 도시락, 밑반찬, 물품 배달                  | 4시간 |
|                | 모금활동 및 후원 캠페인                    | 4시간 |
|                | 바자회                              | 8시간 |
|                | 보육, 음식조리(제과제빵 포함)                | 4시간 |
|                | 빨래방 봉사활동                         | 6시간 |
|                | 사무보조, 장애인 직업재활작업장 보조             | 4시간 |
|                | 영정사진촬영 및 제작지원                    | 4시간 |
|                | 재가세대 이사지원                        | 8시간 |
|                | 재가세대 행정 및 금융 업무 대행               | 2시간 |
|                | 청소, 빨래, 주변환경 정리                  | 4시간 |
|                | 체육보조활동                           | 4시간 |
|                | 기타 사회복지분야 봉사활동                   | 4시간 |
|                | 호스피스활동                           | 4시간 |
|                | 의료수발 및 식사보조                      | 4시간 |
|                | 환자 접수 및 안내, 의료기구 및 보급품 정리 등 행정보조 | 4시간 |
|                | 대기실 환경정리, 입원실 청소 및 화단정리          | 2시간 |
|                | 물리치료관련 운동보조활동                    | 4시간 |
|                | 무료의료봉사                           | 4시간 |
|                | 헌혈자 접수 및 안내, 거리캠페인               | 4시간 |
|                | 병동내 및 재가세대 대상 도서대출 및 회수          | 4시간 |
|                | 이미용 봉사활동                         | 4시간 |
|                | 목욕봉사활동                           | 4시간 |
|                | 보건의료분야 자문위원활동                    | 2시간 |

| 대분류                            | 소분류                                | 시간  |
|--------------------------------|------------------------------------|-----|
| 지역사회<br>개발·발전                  | 집짓기, 수리(전기 및 보일러 수리, 도배장판, 도색 등)   | 8시간 |
|                                | 공동체 마을만들기, 아파트 공동체 실천활동, 주민자치활동    | 8시간 |
|                                | 농촌봉사활동, 텃밭가꾸기                      | 8시간 |
|                                | 알뜰시장 및 벼룩시장 봉사활동                   | 8시간 |
|                                | 꽃길가꾸기, 놀이터 보수활동                    | 4시간 |
|                                | 기타 지역사회분야 봉사활동                     |     |
| 환경보전 및<br>자연보호                 | 환경정화활동, 재활용품 수거 및 분류               | 2시간 |
|                                | 불법홍보물 제거                           | 2시간 |
|                                | 환경감시                               | 4시간 |
|                                | 기타 환경보전(자연보호)분야 봉사활동               |     |
| 취약계층<br>권익보호 및<br>청소년<br>육성·보호 | 문화체험, 홈스테이, 청소년수련 지도               | 8시간 |
|                                | 청소년유해업소감시 및 정화활동                   | 4시간 |
|                                | 청소년 보호 관련 캠페인 활동                   | 4시간 |
|                                | 기타 청소년 육성·보호 분야 봉사활동               |     |
| 교육 및 상담                        | 평생교육관련 지도활동(예술, 컴퓨터, 언어, 직업교육 등)   | 4시간 |
|                                | 학교 교과목과 관련된 학습지도                   | 4시간 |
|                                | 면접, 전화, 인터넷 상담(법률, 세무, 여성, 가족문제 등) | 4시간 |
|                                | 멘토링(멘토링사업 참가자) 활동                  | 8시간 |
|                                | 기타 교육상담 분야 봉사활동                    |     |
| 인권옹호 및<br>평화구현                 | 여성차별개선활동, 아동인권보호활동                 | 4시간 |
|                                | 북한동포돕기 활동 및 캠페인                    | 4시간 |
|                                | 외국인 노동자 및 결혼이민자 지원활동               | 4시간 |
|                                | 기타 인권옹호 및 평화구현 분야 봉사활동             | 4시간 |
| 범죄예방<br>및 선도                   | 범죄예방, 야간방법, 유해환경추방활동               | 4시간 |
|                                | 교도소, 감호소 위문(공연)활동                  | 4시간 |
|                                | 아동 안전지킴이 활동                        | 4시간 |
|                                | 기타 범죄 예방 및 선도 봉사활동                 |     |

| 대분류                       | 소분류   | 시간            |
|---------------------------|---|---------------|
| 교통 및 기초질서 계도              | 교통정리, 주정차안내, 등하교 횡단보도 지도<br>- 지자체 행사 혹은 명절시 실제활동시간 적용 | 4시간           |
|                           | 차량봉사(장애인, 노인, 환자 이송활동)                                | 관내 4/<br>타지 8 |
|                           | 교통안전교육  | 4시간           |
|                           | 부정주차금지 캠페인  | 2시간           |
|                           | 기타 교통 및 기초질서계도 분야 봉사활동                                |               |
| 재난관리 및 재해구호               | 피해복구활동  | 8시간           |
|                           | 응급구조활동  | 8시간           |
|                           | 피해복구참여자 대상 급식활동                                       | 8시간           |
|                           | 재해예방교육  | 2시간           |
|                           | 대민안전캠페인 및 재난재해모금 캠페인                                  | 4시간           |
|                           | 피해지역 모니터활동 및 현장사무소 업무보조                               | 8시간           |
|                           | 기타 재난관리 및 재해구호 분야 봉사활동                                |               |
| 문화·관광·예술 및 체육진흥           | 문화재·관광 가이드, 문화해설                                      | 8시간           |
|                           | 문화예술시설 견학안내   | 4시간           |
|                           | 문화·예술·체육분야에서 (보조)지도자 활동                               | 4시간           |
|                           | 문화, 예술, 체육행사 지원활동                                     | 8시간           |
|                           | 공연봉사활동  | 3시간           |
|                           | 문화재보호 캠페인   | 2시간           |
|                           | 문화재지역 환경정화, 유해문화 추방활동                                 | 2시간           |
| 기타 문화, 관광, 예술, 체육 분야 봉사활동 |   |               |
| 부패방지 및 소비자보호              | 지방정부 및 의회 모니터 활동                                      | 4시간           |
|                           | 의식계몽활동, 소비자보호활동                                       | 4시간           |
|                           | 상업주의 방송 감시활동  | 4시간           |
|                           | 부패방지 및 소비자보호 분야 봉사활동                                  | 4시간           |
|                           | 기타 부패방지 및 소비자보호 분야 봉사활동                               |               |
| 공명선거                      | 선거관련 봉사활동   | 8시간           |

| 대분류         | 소분류  | 시간         |
|-------------|--|------------|
| 국제협력 및 해외봉사 | 국외에서의 봉사활동                                       | 8시간        |
|             | 국제기구 및 단체 지원활동                                   | 8시간        |
|             | 국제스포츠행사 지원활동                                     | 8시간        |
|             | 통·번역 봉사활동  | 8시간        |
|             | 기타 국제협력 및 해외봉사 분야 봉사활동                           |            |
| 공공행정 사무지원   | 동사무소·시청·세무서·문화의집·주민자치센터·도서관 등에서 민원안내, 사무협력, 도서정리 | 4시간        |
|             | 소방서에 소방·홍보 업무                                    | 4시간        |
|             | 경찰서에서 민원안내 및 상담                                  | 4시간        |
|             | 자원봉사 실적관리 및 자원봉사자 지도                             | 4시간        |
|             | 기타 공공행정 및 사무지원 분야 봉사활동                           |            |
|             | 기타 공익사업 수행 등                                     | 자원봉사 관련 회의 |
|             | 기타봉사활동   |            |