

행복파트너 포항! 2012

영일만 르네상스를 향하여



문서번호 : 새마을평생학습과 626

결재일자 : 2012. 1. 17

공개여부 : 공개

주무관	자원봉사담당	새마을평생학습과장	자치행정국장	부시장	시장
김동욱	유경리	이계영	전결	박신민	
협조					

- 자원봉사로 꽃피는 영일만 르네상스 포항건설을 위한 -

## '12년 자원봉사업무 연간 운영 계획

- 추진목표 및 센터현황
- 자원봉사센터 주요사업 추진계획
- 자원봉사업무 주요내용 추진일정표
- 세부추진계획
  - I 자원봉사 참여확대(홍보)
  - II 자원봉사 의식, 전문성 제고(교육)
  - III 자원봉사 프로그램개발 및 운영
  - IV 유관기관과의 협력관계
  - V 자원봉사 관리 운영의 체계화
- 사업비 : 481백만원

- 사랑과 나눔! 자원봉사 15만 행복도시 건설을 향한 -  
**2012년 자원봉사센터 운영계획**

**추진목표**

- 자원봉사로 행복한 사회 문화조성 및 선진일류도시 건인
- 자원봉사 15만 도시 건설로 사랑과 나눔, 더불어 사는 행복공동체 실현

**추진방침**

- 자원봉사 행복도시를 위하여 전 시민의 자원봉사 참여 유도
- 자원봉사자 확대로 범시민 자원봉사 문화정착  
**[2011.12말 현재 72,626명 등록 ⇨ 150,000명 등록목표]**
- 자원봉사 활성화를 위한 각종사업 및 다양한 자원봉사 행사 개최

**중점추진사항**

- 자원봉사 의식, 전문성 제고(교육)
  - 학교·기업·공공기관의 자원봉사 협약체결 및 이통장, 자생단체 등 범 시민 자원봉사 시민대학운영
- 자원봉사 참여촉진(홍보)
  - 거점센터 운영으로 시민 자원봉사의 날 지정 확대
  - 자원봉사대축제 공모 및 자원봉사박람회 참여
- 자원봉사 15만 행복도시 건설
  - 자원봉사 시민 참여기회 확대, 자원봉사 활성화 추진

## 조직현황

### ○ 행정 및 센터현황

(2012. 1. 1기준)

행정(명)			자원봉사센터(명)				비 고	
계	담당(6급)	주무관(7급)	계	소장 (5급)	국장 (6급)	직원		코디
2	1	1	8	1	1	4	2	

- 센터설치 : '96. 12. 16(조례제정 '04. 6. 29)
- 수탁자 : (사)포항볼런티어21 (지부장 권순남)
- 수탁기간 : 2012. 1. 1 ~ 2014. 12. 31(3년간)
- 사무소 : 포항시 북구 동빈1가 74-15
  - ※ '12년 예산지원 : 481백만원(전년대비 8% 증)
  - ▶ '11년 예산지원 : 442백만원
- 주요사업 : 자원봉사참여촉진 및 진흥, 자원봉사교육,  
프로그램개발, 인정보상, 자원봉사활동 연계,  
자원봉사 종합관리 등

## 2012년 자원봉사센터 주요사업 추진계획

연번	사 업 명	추진시기	사업목표	사업비(원)	비고 (백만원)
<b>I. 자원봉사 참여 촉진(홍보)</b>					
1	자원봉사홍보사업	연중	10회	8,000,000	
2	우수자원봉사자 인정보상제도운영	11~12월중	1,000명	3,000,000	△1
3	자원봉사자 상해보험	연중	22,500여명	65,445,000	△13
4	자원봉사 소식지제작	6월, 12월	2회	10,000,000	
5	포항사랑자원봉사대축제 공모사업	4월	40팀/3,000명	15,000,000	
6	자원봉사박람회	10월	5,000명	30,000,000	증5
7	포항시자원봉사자대회	11~12월중	1회/600명	10,000,000	
<b>소 계</b>				<b>141,445,000</b>	
<b>II. 자원봉사 의식, 전문성 제고(교육)</b>					
1	자원봉사자 기초교육(학생, 성인교육)	1~12월	5,000명	0	
2	자원봉사 시민대학(아카데미, 강사양성)	3~11월	80명	10,000,000	
3	전문자원봉사단 육성교육	연중		5,000,000	
4	맞춤형 자원봉사 프로그램운영지원	연중		2,000,000	
5	자원봉사 출장교육(기관, 단체, 기업)	연중		0	
6	찾아가는 자원봉사 아카데미	6~7월	60명	0	
<b>소 계</b>				<b>17,000,000</b>	
<b>III. 자원봉사프로그램 개발 및 운영</b>					
1	가족자원봉사단 운영	연중	106가족	5,000,000	
2	전문자원봉사단 운영	연중	34팀	6,000,000	
3	청소년 자원봉사센터 운영	연중	300명	6,000,000	
4	자원봉사동아리 우수프로그램 지원	2~11월	20개팀	12,000,000	증2
5	이동자원봉사센터 운영	7~8월	200명	2,000,000	
6	지역자원봉사대 운영	연중	19개 지역	9,000,000	증5
7	자원봉사 마을희망터 만들기	7~8월	7개동	4,000,000	
8	자원봉사 거점센터 시범운영	연중	3개소	0	
9	축구장 청결봉사단 운영				
<b>소 계</b>				<b>44,000,000</b>	
<b>IV. 유관기관과의 협력관계</b>					
1	자원봉사동아리연합회 운영	연중	38팀	5,000,000	△1
2	기업봉사단 봉사활동 지원	연중		0	
3	경로당자원봉사단 운영	3~12월		0	
4	한민족해맞이축전 자원봉사활동	12월	150명	0	
5	포항국제 불빛축제 지원	7월	100명	0	
<b>소 계</b>				<b>5,000,000</b>	
<b>V. 자원봉사 관리 운영의 체계화</b>					
1~2	자원봉사 마일리지 및 할인가맹점운영	연중		12,000,000	
3	자원봉사코디네이터 운영	연중	2명	35,036,000	증1
4	자원봉사센터 내실운영 지원	연중		226,520,000	증36
5	자원봉사센터 운영위원회 개최		2회	0	
<b>소 계</b>				<b>273,556,000</b>	
<b>합 계</b>				<b>481,001,000</b>	

# 2012년 자원봉사업무 주요 추진일정

월별	주요내용	추진일정	비고
1월	자원봉사 세부사업계획 수립	1월	
	가족자원봉사단 7기 모집	1월 ~ 2월	
	마일리지제도 및 할인가맹점 홍보	1월 ~ 12월	
	자원봉사 마일리지 운영 간담회 개최	1월	
2월	동아리 우수프로그램 지원사업 공모	2월 ~ 3월	
	자원봉사수요처 간담회	2월	
	기업자원봉사단 간담회	2월	
3월	축구장청결봉사단 운영	3월 ~ 11월	
	청소년자원봉사 출장교육 신청접수	3월 ~ 4월	
	가족자원봉사단 간담회	3월	
	경로당자원봉사단 운영	3월 ~ 12월	
	전문자원봉사단 육성교육	3월	
	자원봉사 시민대학(아카데미교육)	3월	
4월	할인가맹점 참여 업체 신청접수 및 협약체결	4월	
	지역자원봉사대 간담회	4월	
	포항사랑자원봉사대축제 공모	4월	
5월	청소년자원봉사 지도교사 간담회	5월	
	농촌일손돕기 자원봉사활동	5월	
	전문자원봉사단 간담회	5월	
6월	자원봉사소식지 발간	6월	
	자원봉사 시민대학(강사양성교육)	6월	
	자원봉사자 상해보험 가입	6월	
	자원봉사 희망터 만들기 교육	6월	
	찾아가는 자원봉사 아카데미	6월 ~ 7월	
7월	이동자원봉사센터 운영	7월 ~ 8월	
	청소년 자원봉사 캠프	7월	
	포항 국제불빛축제 지원	7월	
	자원봉사 희망터만들기 운영	7월 ~ 8월	
8월	청소년 자원봉사학교 운영	8월	
	자원봉사 동아리연합회 워크숍	8월	
9월	사회복지주간 행사 참여	9월	
10월	지역자원봉사대 선진지 체험	10월	
	농촌일손돕기 자원봉사활동	10월	
	자원봉사 박람회	10월	
11월	경상북도자원봉사자대회 참여	11월	
	전문봉사단 및 가족봉사단 평가회	11월	
	포항시자원봉사자대회	11월 ~ 12월	
12월	전국자원봉사자대회 참여	12월	
	동아리연합회 활동 평가	12월	
	자원봉사자 상해보험 가입	12월	
	해맞이축전 1만명 떡국나눔활동	12월	

# 행복파트너 포항! 2012

영일만 르네상스를 향하여



## 자원봉사 참여 확대(홍보)

1	자원봉사 홍보사업 .....	7
2	자원봉사자 인정·보상제도운영 .....	8
3	자원봉사자 상해보험 .....	9
4	자원봉사 소식지발간 .....	10
5	포항사랑 자원봉사대축제공모사업 .....	11
6	자원봉사박람회 .....	12
7	포항시 자원봉사자대회 .....	13

# 자원봉사 생활화를 위한 홍보사업

- 사회적 자본으로 자원봉사 참여와 나눔을 실천하기 위한 대시민 홍보 및 서비스제공
- 손쉽게 자원봉사에 접할 수 있는 기회를 제공하여 자원봉사의 보람과 기쁨을 맛보는 행복도시 건설

## □ 추진방침

- 자원봉사에 대한 관심과 활동을 손쉽게 접할 수 있는 체계적인 서비스제공
- 생활속에서의 자원봉사에 대한 인식 증진과 참여분위기 등 참여율 확대
- 관련 유관기관 간 상호 네트워크 형성으로 효율적인 자원봉사활동 제고

## □ 주요사업

- 자원봉사 가이드북 발간 2,000부(매년 12월중 제작)
  - 자원봉사관련 활동방법 및 활동 수요처 안내
- 자원봉사센터 홍보 리플렛 제작 및 배부(읍면동사무소, 수요처 등)
  - 자원봉사 센터의 역할 및 주요사업, 자원봉사활동안내 등
- 자원봉사센터 홈페이지(<http://w-sinnari.pohang.go.kr>)운영
  - 자원봉사 개인 · 단체정보 신청 접수 관리
  - 자원봉사자 모집 홍보 및 활동처 안내 등
  - 자원봉사 활동사진 게시 및 미답사례 홍보
  - 자원봉사 마일리지 및 할인가맹점제도 안내
- 자원봉사 수요처 개발 및 홍보
- 자원봉사 웹진 제작 : 분기별 1회
  - ※ 2011년도 실적 : 가이드북 2,000부 제작

## □ 사업효과

- 1인+1자원봉사 참여운동을 통한 나눔문화의 기반조성과 자원봉사활성화

# 우수자원봉사 인정 · 보상제도 운영

- 행복한 지역사회 만들기에 스스로 참여하는 자원봉사자들의 열정을 인정함으로서 지속적인 참여를 유도하고
- 수요자의 욕구에 맞는 다양한 전문적인 프로그램 운영으로 만족도를 향상시켜 선진일류도시 포항을 만들고자 함.

## □ 추진방침

- 공정하고 체계적인 인센티브제도 운영으로 자원봉사 활성화
- 자원봉사 활동실적 전산기록에 대한 기본적인 규칙제정
- 활동실적에 따른 다양한 인정제도 확립으로 지속적인 활동체계 확립

## □ 추진계획

- 매년 자원봉사마일리지 우수자 선정 ▷▷▷▷▷▷▷▷▷▷ 11~12월
  - 근거 : 포항시 자원봉사활동 지원 조례 시행규칙 제26조 ②항
  - 인정범위 : 자원봉사센터 홈페이지 회원으로 자원봉사마일리지 실적기준
  - 인정기간 : 당해년도 1년간 활동실적 기준
  - 인정기준 : 자원봉사 동장(300시간), 은장(500시간), 금장(700시간), 봉사왕(1,000시간)
  - 인정일자 : 자원봉사자대회시 수상
  - 인정방법 : 동장(증서), 은장(증서), 금장(기념패 및 기념품), 봉사왕(기념패 및 기념품)
- ※ 2011년도 실적기준 : 동장(159명), 은장(40명), 금장(20명), 봉사왕(5명)

## □ 기대효과

- 인정보상을 통한 활동에 대한 자긍심부여로 질적인 만족도 향상
- 자원봉사 활동 참여유도를 통한 지역사회 사회적 자본창출에 기여

# 자원봉사자 상해보험 가입

- 자원봉사활동 중 발생하는 불의의 사고에 대한 경제적 심리적 불안을 해소하여
- 자원봉사자들의 사기진작과 자긍심 고취로 안정적이고 적극적인 자원봉사 참여유도

## □ 추진방침

- 자원봉사활동시 발생하는 불의의 사고와 배상 문제의 신속 해결
- 자원봉사자의 활동 중 안전사고 불안감을 해소하여 참여 극대화

## □ 추진방향

- 보험 약정 기간은 1년 단위로 계약 지속적 활동 유도
- 센터등록 자원봉사자 우선 가입으로 등록의무화 추진
- 지속적인 봉사활동 참여자와 위험 부담이 많은 봉사자를 우선가입

## □ 추진실적

- 가입인원 : 27,678명(개인 및 단체 자원봉사자)/79,169천원
- 수혜인원 : 8명/11,811천원(2011. 10. 31현재)

## □ 추진계획

- 보험기간 및 가입시기 : 보험기간 1년 / 가입시기 상하반기 연2회
- 소요예산 및 대상인원 : 65,445천원(22,500여명)
- 선정기준 : 자원봉사종합관리시스템 등록자중 활동실적 우수자 순 가입  
안전사고 발생위험이 있는 봉사자 선발에 포함
- 보장내용 : 사망후유장애 100,000천원, 상해의료비 5,000천원,  
상해입원비 1일당 30천원, 배상책임 10,000천원

## □ 기대효과

- 안심하고 편안하게 자원봉사활동 전개 제도 마련으로 사기 진작
- 위험지역의 자원봉사활동에 대한 보상체계 마련으로 활동 극대화

# 자원봉사 소식지 발간

- 자원봉사 동향에 대한 정보와 지역내 자원봉사자들에게 다양한 정보를 제공하고
- 봉사활동 단체들의 우수 사례를 발굴하여 시민들에게 알려
- 잠재인력의 봉사 참여확대와 시민의식을 증진시키고자 함

## □ 추진방침

- 자원봉사 칼럼니스트 위촉 운영으로 전문화
- 각 동별 자원봉사 소식지 요원 구성 미담사례 등 정보 수집
- 소식지 자료 정리 및 편집 봉사자 육성
- 소식지 전문 자원봉사팀 운영으로 전문성 확보

## □ 추진계획

- 사업시기 : 년2회(상·하반기 자원봉사 『울림』 발간)
  - 참여인원 : 전문자원봉사단 소식지 편집봉사팀 8~10명
  - 제작부수 : 반기별 2,000부
  - 내 용 : 자원봉사 동향 및 진단, 봉사활동 취재  
분야별 자원봉사활동팀 소개, 활동사례 발굴,  
자원봉사활동 미담사례 소개,  
지역내 자원봉사 활동 동향 및 분기별 센터활동 소개,  
자원봉사 마일리지제도 및 할인가맹점 안내
- ※ 2011년도 실적 : 5,000부( 상반기 2,500부 하반기 2,500부)

## □ 기대효과

- 다양한 활동 소개로 생활속에서 실천하는 자원봉사 문화 정착
- 지역사회 자원봉사에 대한 정보와 의견소통 창구 역할
- 소식지를 통해 자원봉사 홍보 및 봉사자 모집 확대

# 포항사랑 자원봉사 대축제 공모사업

- 다양한 봉사활동을 개발하고, 우수 프로그램 및 자원봉사자를 발굴·격려하며 자원봉사단체간의 정보교환 및 협력 지원체계를 확립하여
- 효율적인 자원봉사를 확산하고 시민 스스로 참여하는 문화 정착에 기여

## □ 추진방침

- 봉사활동기간 설정 운영으로 “자원봉사 대축제” 참여 분위기 조성
- 공정한 심사를 통한 우수자원 봉사자 시상으로 봉사활동 극대화
- 가족, 전문자원봉사단, 우수단체 등 자원봉사자 발굴 및 육성

## □ 추진실적

- 기 간 : 2011. 4. 22 ~ 5. 2까지
- 실 적 : 자원봉사활동부문 34개팀, 사진 107점, 사례수기부문 90편
- 주 제 : 봉사하는 당신이 대한민국!!

## □ 추진계획

- 기 간 : 2012. 4 ~ 5월중
- 공모부문 : 자원봉사활동부문, 체험수기부문, 사진부문 공모
- 참여대상 : 포항시민, 자원봉사자 등 누구나
- 활동지역 : 포항시 및 인근지역 포함
- ※ '94년 중앙일보사 국내 도입시작되어 오는 공모사업으로 전국자원봉사대축제와 연계추진으로 공모시상 및 참여율 제고

## □ 기대효과

- 자원봉사활동에 대한 붐 조성으로 시민 참여 확대 및 문화 확산
- 봉사단체의 다양한 활동 유도로 자원봉사로 행복한 도시 구현

# 포항시 자원봉사 박람회

- 자원봉사박람회 개최로 잠재적 봉사자 발굴, 프로그램 홍보 및 시연, 봉사단체 간 네트워크 강화 등으로 자원봉사 최고의 도시 인프라를 구축하고
- 자원봉사 활동처 및 봉사단체간의 홍보활동을 통해 시민들이 자원봉사 생활화 분위기 조성 및 시민축제로 자리매김하고자 함

## □ 추진방침

- 자원봉사 프로그램 홍보 및 시연(체험 포함) 운영 지원·유도
- 자원봉사단체의 상호연계를 통하여 창의적이고 새로운 프로그램 발굴 유도
- 부스 관람을 통한 상호 정보전달과 교육의 장 마련으로 질 높은 자원봉사 구현

## □ 추진실적

- 일 시 : 2010. 10. 29 ~ 10. 30/ 장 소 : 해도공원
- 참여실적 : 71개단체 83개부스운영 4,000명 참여

## □ 추진개요

- 일 시 : 2012. 10월중
- 장 소 : 문화예술회관 야외공연장
- 참여단체 : 80팀 정도 (봉사단체 20, 수혜처 40, 기타 20)
- 주최/주관 : 포항시/포항시자원봉사센터
- 행사내용
  - 개막식, 종합안내(행사안내, 봉사자모집, 홍보자료 제공 등)
  - 홍보부스 운영(자원봉사 정보, 홍보, 체험, 참여부스)
  - 자원봉사 사진전(활동사진전, 체험프로그램 등)
  - ※ 박람회 부스운영을 위한 사전 자료 준비(활동사진 등)로 홍보 효과 극대화 유도

## □ 기대효과

- 자원봉사 수요처 및 봉사단체 홍보부스 운영을 통한 자발적 참여 유도
- 박람회를 통해 자원봉사활동에 대한 동기 부여

# 포항시 자원봉사자 대회

- 한 해 동안 자원봉사활동으로 포항사랑운동을 추진해 온 봉사자를 격려와 포상으로 사기를 진작하고
- 더불어 살아가는 선진 자원봉사 도시 구현에 앞장서고자 함.

## □ 추진방침

- 각 기관 단체 및 우수자원봉사자들에 대한 포상으로 사기 진작
- 시민들의 자발적인 참여 유도로 자원봉사자 증대와 화합의 장 마련

## □ 추진실적

- 일 시 : 2011. 12. 23(금) 13:30
- 실적 : 우수자원봉사 시상(54명), 해맞이축전성공결의, 사랑의 라면나눔

## □ 추진개요

- 일 시 : 2012. 10 ~ 12월중
- 장 소 : 포항시청 문화동 대강홀
- 참여인원 : 600명
- 주요내용
  - 자원봉사자 식전공연
  - 자원봉사용공자 표창 및 축제시상
  - 자원봉사활동 영상
  - 해맞이축전 성공결의대회 등
  - 식후공연
- ※ 부대행사 : 자원봉사사진전, 포토존, 나눔활동 등

## □ 기대효과

- 우수단체에 대한 시상으로 한 해 동안의 노고 위로와 자긍심 고취
- 자축공연을 통한 자원봉사자 단합 및 화합의 계기 마련
- 자원봉사자 대회 참여를 통하여 지속적인 봉사활동 유도

# 행복파트너 포럼! 2012

—영일만 르네상스를 향하여—



## 자원봉사 의식, 전문성 제고(교육)

1 자원봉사자 기초교육(학생, 성인교육) .....15

2 자원봉사 시민대학 확대운영.....16

3 전문자원봉사단 육성교육 .....17

4 맞춤형자원봉사 프로그램 운영 자원 ...18

# 자원봉사자 기초교육

- 유휴자원들의 사회문제 해결에 참여와 자아실현의 욕구충족을 위한 주민들의 잠재 능력을 개발하여
- 자원봉사활동에 참여하게 하여 역동적인 포항건설에 초석을 마련함

## □ 추진방침

- 자원봉사활동의 체계구축으로 효율성 극대화 및 생활화
- 각 동별 자생단체 및 직장인의 적극적인 교육 참여유도
- 분야별 재교육을 통한 현장활동에 대한 전문성 확보

## □ 추진개요

- 자원봉사 참여와 의식전환 교육
  - 방학중 학생자원봉사자 교육 (여름방학 3일 3회, 겨울방학 1일 4회)
  - 신규자원봉사자 교육 12회(매월둘째주 수요일)
  - 직장인을 위한 찾아가는 맞춤형 자원봉사 교육 4회
  - 학생 및 동아리 찾아가는 교육(3~4월중 신청접수)
- 전문성 향상 교육
  - 자원봉사 참여 유도를 위한 특별교육 월1회
  - 전문교육(지역, 기업, 실버, 가족, 전문봉사단) 4회
  - 맞춤형 자원봉사자 양성교육 1회
  - 자원봉사자 보수교육 1회

※ 2011년도 실적 : 기초교육 14,022명

## □ 기대효과

- 체계적 자원봉사활동 유도로 지역사회 환경 및 복지증진
- 잠재 유휴 인력의 사회 참여 교육으로 지역사회사랑운동으로 승화

# 자원봉사 시민대학 확대운영

- 변화와 혁신의 시대를 살아가는 자원봉사 지도자로서의 자질함양
- 자원봉사활동 및 성숙된 민주시민 능력 배양으로 자원봉사 지도자 육성

## □ 운영방침

- 전문 교육기관에 위탁, 교육수준의 향상 및 내실화
- 리더의 자질을 갖추고 봉사활동에 의욕적인 자원봉사자 선발
- 자원봉사 팀장으로 활동토록 유도하여 문화확산과 자원봉사 활성화

## □ 운영계획

- 교육기간 : 2012. 2 ~ 11월
- 인 원 : 80명
- 모집방법 : 공개 모집 및 추천
- 교육구분 : 자원봉사 기초교육 , 강사양성과정, 자원봉사아카데미과정
- 교육내용

- 자원봉사 강사의 자세 및 강의법
- 자원봉사 활동처에 대한 이해
- 자원봉사의 목표와 조직의 효율적 관리
- 지역사회 자원봉사 리더의 역할과 과제
- 자원봉사단체간 네트워크 및 시너지 구축 등

※ 2011년도 실적 : 자원봉사 기초교육 14,022명 / 자원봉사 관리자 과정 28명/  
자원봉사 강사양성과정 23명 / 자원봉사 아카데미 과정 47명

## □ 기대효과

- 교육과정 수료를 통한 마인드 제고 및 조직관리 능력 배양
- 자원봉사 공동교육을 통한 지도자간 파트너십 형성으로 지역 자원봉사활동의 글로벌화 구현

# 전문자원봉사단 육성교육

- 다양한 시대적 변화에 따른 자원봉사 활동의 구체화·세분화·전문화 되어가는 과정에서
- 잠재된 전문자격을 갖춘 이들을 자원봉사현장에 참여할 수 있도록 교육하여 수요자들에게 질 높은 서비스를 제공하기 위함

## □ 추진방침

- 잠재적 전문자격을 갖춘 자원봉사자들을 육성 발굴로 자원봉사 확산
- 다양한 서비스 욕구충족을 위한 분야별 세분화된 전문자원봉사단 조직
- 전문가들의 사회 참여의식과 책임감으로 사회통합과 시민의식 고취

## □ 추진계획

- 참여대상 : 자원봉사활동 신규참여자 중심 모집
- 교육분야 : 마사지 2개 과정, 체육레크 1팀
- 교육인원 : 분야별 각 20여명
- 교육강사 : 분야별 활동 전문가로 구성
- 교육방법 : 현장 활동 중심의 실습 및 자원봉사 교육  
분야별 15시간 교육프로그램 운영
- 수료증 : 100% 교육 참여자 대상으로 수료증 전달
- 운영방법 : 수료후 자원봉사팀 구성, 자원봉사자 명찰지급,  
활동재료비 지원, 상해보험 가입
- 활동평가 : 각 팀별 활동평가를 통한 활동보고서 제작  
※ 2011년 실적 : 건강마사지 20명, 종이공예 20명, 행복마사지 20명 수료

## □ 기대효과

- 전문자격을 갖춘 자원들의 사회발전에 앞장서 공동체 함양에 기여
- 자원봉사자들에 대한 신뢰와 프로그램 만족도 향상

# 맞춤형자원봉사 프로그램운영 지원

- 전문자원봉사단 교육을 통해 전문적인 소양을 갖춘 전문자원봉사자 양성
- 수요자의 욕구에 부합하는 맞춤형 전문자원봉사 활성화코자 함

## □ 추진방침

- 수요자 중심의 맞춤형서비스를 위한 전문자질을 갖춘 자원봉사단 육성
- 전문자원봉사단 육성교육을 통해 전문봉사활동기술과 방법을 습득하고 수요자의 욕구에 부합하는 질 높은 맞춤형자원봉사실시

## □ 추진실적

- 레크리에이션 활동가 양성 20명
- 교육기간 : 2011. 4. 13 ~ 5. 6 (주2회) 10:00~12:00

## □ 추진계획

- 대 상 : 체육레크과정 전문봉사팀 육성
  - 시설과정 : 자원봉사 활동 1년이상 활동증인자 중에서 선발
  - 일반과정 : 전문자원봉사단으로 활동 가능 신규자
- 수료증 발급 : 80% 교육이수자 대상 발급
- 활동내용 : 매월 1회 이상 정기적인 활동
- 소요예산 : 2,000천원

## □ 기대효과

- 맞춤형 자원봉사 프로그램 교육을 통한 전문자원봉사자로서의 기술을 습득, 전문분야의 자원봉사자를 양성



## 자원봉사프로그램 개발 및 운영

1	가족자원봉사단 운영 .....	20
2	전문자원봉사단 운영 .....	21
3	청소년 자원봉사센터 확대운영 .....	22
4	자원봉사동아리 우수프로그램 지원 .....	23
5	이동자원봉사센터 운영 .....	25
6	지역자원봉사대 운영활성화 .....	26
7	자원봉사 마을 희망터민들기 .....	27
8	자원봉사 거점센터 운영 .....	28
9	공무원플러스원 자원봉사팀 운영 .....	29
10	공무원가족 자원봉사팀 운영 .....	30

# 가족자원봉사단 운영

가족 구성원간의 공동체의 기능을 강화하고 유희시간의 가족이 같이 봉사 활동을 통해 기쁨과 보람을 찾는 건전한 가족문화 정착

## □ 추진방침

- 다양한 가족단위 자원봉사 체험학습 프로그램 개발과 홍보
- 주5일 근무제 실시에 따른 여가시간 활용의 지역사회 관심 유도
- 체계적이고 다양한 봉사활동 지원을 위한 봉사팀 정비

## □ 추진실적

- 팀별 활동 : 106가족 364명
  - 함께가족 : 문화유적 보존 활동
  - 나눔가족 : 지역아동센터 지원활동
  - 청결가족 : 노인요양시설 들꽃마을 지원활동
  - 푸른가족 : 야생화동산 가꾸기 및 공원 청결활동 등
  - 햇살가족 : 소공원 및 녹지공간 보존활동

## □ 추진계획

- 운영기간 : 2012. 3 ~ 12월
- 활동방법 : 가족자원봉사의 날 운영(4주 토요일), 월1회 봉사활동 전개
- 내 용
  - 가족자원봉사단 모집확대(목표 300가족), 봉사팀 정비
  - 사회복지시설 견학, 농촌봉사활동, 자원봉사 캠프, 어려운 가정결연 등 활동 확대(지식, 재능) 등 테마별 자원봉사 프로그램 운영
  - 포상, 사기진작 및 격려를 위한 평가회 개최

## □ 기대효과

- 부모들이 모범을 보여주는 자녀들의 교육장 역할
- 공터 등의 주변 환경정화 및 자매결연 유도로 살기좋은 따뜻한 세상만들기에 기여

# 전문자원봉사단 운영확대

전문분야별 자원봉사단을 구성·운영하여 시민의 다양한 욕구충족과 전문가의 지역사회에 공헌하는 계기 마련

## □ 추진방침

- 적은 비용으로 최대의 효과를 가져오는 질 높은 봉사 전개
- 전문·기술 자원봉사자의 육성 및 활용으로 자원봉사의 전문화 증대

## □ 추진실적

- 실 적 : 35개팀 714명
- 내 용 : 교육문화, 복지지원, 생활건강, 주거개선, 재난구호

## □ 추진계획

- 운영분야
  - 교육문화 : 인형극, 기초교육, 종이접기, 전통문화, 밴드
  - 복지지원 : 자장면나눔
  - 생활건강 : 발·스포츠마사지, 수지침, 단전호흡, 이미용, 아령체조
  - 주거개선 : 도배 및 집수리
  - 재난구호 : 해난사고구조지원
- 운영방법
  - 각 분야별 봉사활동 추진 및 프로그램 운영 활성화
  - 읍면동 순회 봉사활동 가능한 팀별로 프로그램 확대 전개
  - 프로그램 운영 확대(재능나눔 복지지원분야) 및 재료비(교재비, 수지침 재료 등) 일부 지원
  - 전문·기술자원봉사단 육성 : 마사지, 풍선아트, 체육레크

## □ 기대효과

- 전문분야별 자원봉사단 구축으로 영역 확대 및 질 높은 서비스 제공
- 맞춤형 서비스 지원으로 수혜자 만족도 증대 및 자원봉사자 자긍심 고취

# 청소년 자원봉사센터 확대운영

- 학생들의 건전한 인성 함양을 위하여 실시되고 있는 봉사활동이 방학기간 동안 편중되어
- 학생봉사센터 운영으로 자원봉사실적을 체계적으로 관리함으로써 학생자원봉사활동 활성화 도모

## □ 사업개요

- 학생(청소년) 자원봉사활동 장려 : 미래 자원봉사자 육성
- 학생봉사자 : 상시적인 자원봉사 활동처 확보
- 복지시설 등 : 수요처 연계 효율적인 학생봉사자 관리

## □ 현황 및 문제점

- 학생(중·고교생) 봉사활동 인증 시행
  - 중·고등학교 : 60개교 45,200명 - 20시간/년
- 학생 봉사활동 수요처 및 활동처 수급불균형
  - 학생(봉사자) : 활동처 절대부족
  - 수요자 측(복지기관, 시설 등) : 학생봉사자 기피
  - 공공기관, 단체 : 학생들의 임의 방문으로 불편초래

## □ 추진계획

- 학생자원봉사자 직접 연계체제 구축
  - 시청 및 자원봉사센터 홈페이지 배너 : 시설 등과 네트워크 구축
  - 책자 및 언론홍보 매체 : 포항교육청, 각급학교 등 홍보
- 학생(청소년) 자원봉사센터 상시 운영체제 구축
  - 수요처와 결연되지 않은 학생 : 센터에서 매월 2주 토요일 청소년 자원봉사의 날 설정 운영(교육 및 봉사실적 관리)
- 지도교사 간담회 개최 및 학생 자원봉사 동아리 구성
- 자원봉사학교운영 : 방학기간중 200명정도
- 자원봉사 시범학교운영 : 2개교(중·고등학교)

## □ 기대효과

- 적극적인 봉사활동 참여로 더불어 사는 사회공동체 의식 함양

# 자원봉사동아리 우수프로그램 지원

- 창의적이고 파급효과가 있는 자원봉사 프로그램을 개발하여 자원봉사 영역을 확대하고
- 단체간 선의경쟁으로 우수프로그램의 효과적 수행과 참여 분위기 확산

## □ 추진방침

- 전문가로 구성된 심사위원으로 구성, 사업선정의 공정성 확보
- 단체의 능력 및 특성에 맞는 프로그램 선정지원
- 사업추진 상황의 점검과 추진결과에 대한 평가회 개최

## □ 추진실적

- 우수프로그램 공모 지원 : 21개단체 8,700천원
  - 성인 동아리부분 : 나눔의징금다리 외 11개 동아리 6,000천원
  - 청소년 동아리부분 : 오천고 RCT 외 8개 동아리 2,700천원

## □ 사업개요

- 사업기간 : 년중
- 공모기간 : 2012. 2 ~ 3월
- 지원개요 (24개 팀 12,000천원)
  - 성인 동아리 12개팀 6,000천원(팀당 500천원)
  - 청소년 동아리 12개팀 6,000천원(팀당 500천원)
- 응모자격 : 관내 순수자원봉사단체 및 동아리
- 사업내용 : 지역사회 파급효과와 공익성, 참신성 있는 사업  
자원봉사 활성화를 위한 조직 및 연대사업
- 제 외 : 특정장소에서 일시적 음식제공 및 위문품 구입  
일회성 행사 및 교육, 학자금 생활비 지원사업  
사업비 일부 또는 전부를 행정기관으로부터 지원받는 사업

## □ 기대효과

- 자원봉사단체의 사업수행 능력을 향상시켜 지역사회 발전
- 참신한 프로그램 개발과 지속적인 활동 동기 부여
- 소외된 이웃을 스스로 찾아하는 자원봉사로 자원봉사자 역량 강화

# 이동자원봉사센터 운영

- 피서지 자원봉사 활동을 전개하여 지역사회에 봉사하는 계기를 마련하고 올바른 휴가문화 정착과 함께
- 피서객들로 하여금 깨끗하고 아름다운 포항의 이미지를 심어주고자 함

## □ 추진방침

- 청소년들의 자원봉사활동을 통한 건전한 방학 보내기
- 자원봉사자를 이용한 피서지 환경, 문화유적지에 대한 환경보전
- 고향에서 휴가보내기 운동과 연계추진 지역사랑운동으로 확산

## □ 추진실적

- 기 간 : 2011. 8. 1 ~ 8. 28
- 참여실적 : 600명

## □ 추진계획

- 일 시 : 2012. 7 ~ 8월(1개월간)
- 장 소 : 북부해수욕장
- 참여인원 : 5명/매일
- 방 법 : 자원봉사자 모집, 피서지 현장 자원봉사자 접수 및 활동 지원
- 내 용
  - 쓰레기 안버리기, 먼저줍기, 되가져가기 및 현장 캠페인, 활동분리수거활동
  - 피서지역 크린업 타임제 운영으로 자원봉사활성화, 현장 청소년 및 가족단위 자원봉사활동 유도

## □ 기대효과

- 가족 자원봉사 문화 활성화와 『쾌적한 환경 도시 포항』 조성
- 청소년들의 자원봉사체험학습으로 자아성장 및 사회성 개발
- 피서지 정화활동 현장 참여로 건전한 휴가문화 정착

# 지역자원봉사대 운영활성화

- 읍·면·동별로 자원봉사대를 구성, 지역의 자원봉사 수요를 자체적으로 해결하고,
- 이웃에 대한 나눔과 사랑을 실천하여 사람살기 좋은 인간미 넘치는 고장을 만들고자 함

## □ 추진방침

- 읍면동 단위 자율적인 봉사대 구성으로 자원봉사 저변확대
- 지역문제를 스스로 해결하는 참여의식과 시민의식 정착

## □ 추진실적

- 구성 : 19개읍면동 82개팀 1,557명
  - 남구(11개동) : 연일읍, 오천읍, 상대동, 해도동, 송도동, 제철동, 효곡동, 대이동, 구룡포읍, 대송면, 동해면
  - 북구( 8개동) : 흥해읍, 양학동, 죽도동, 용흥동, 두호동, 장량동, 중앙동, 우창동
- 활동내용 : 지역사회 문제 예방 및 바자회, 연탄나누기, 아름다운 마을 가꾸기 사업 전개

## □ 추진계획

- 대 상 : 19개 지역자원봉사대
- 사 업 비 : 19,000천원
- 운영방법
  - 읍면동 자체 자원으로 봉사대 구성, 자원봉사 수요에 대해 1차적 해결방안 강구, 지역별 특색 있는 봉사활동사업 전개
  - 자원봉사 활성화를 위한 재료비 지원으로 활성화
  - 자원봉사 선진지 체험활동 : 하반기 예정
  - 찾아가는 자원봉사 아카데미 운영(2개지역)

## □ 기대효과

- 자원봉사 활성화로 더불어 사는 복지공동체 구현
- 자원봉사자의 봉사하는 기쁨과 이웃사랑 실천분위기 조성

# 자원봉사 마을희망터 만들기

마을단위의 자원봉사 상담가를 육성하여 마을의 다양한 자원과 청소년 봉사활동을 연계함으로써, 지역의 문제해결과 발전에 지역주민과 더불어 청소년이 함께 참여하는 기회를 제공하여 주민통합과 세대 간 통합

## □ 추진방침

- 지역주민이 참여할 수 있는 마을단위 인적 물적 인프라 조성
- 청소년들의 지역사회 참여의식을 높이고 자원봉사 참의미를 인식
- 주민센터와 자원봉사 코디네이터간 네트워크로 지속적 활동체계 확립

## □ 추진실적

- 자원봉사 상담가(상담 코디네이터) 양성(2011. 6. 13 ~ 15)
  - 4시간 2회 실시 / 19명 수료
- 자원봉사 마을학교 운영(2011. 7. 18 ~ 7. 28)
  - 7개소(오천읍, 효곡동, 해도동, 죽도동, 우창동, 두호동, 동해면) 833명 참여

## □ 추진계획

- 자원봉사 마을 희망터 인프라 조성
  - 지역자원봉사자 조사(활동처 및 참여자, 학교현황 등)
  - 주민센터, 자원봉사코디네이터, 지역주민 간담회 개최
- 자원봉사 코디네이터 양성
  - 지역자원봉사대 운영지역 자원봉사 리더 참여협조
  - 코디네이터 교육(20여명 육성)
  - 자원봉사 상담 코디네이터의 역할, 마을 활용자원 찾기, 마을 자원과 자원봉사 연계하기, 교육일정표 작성방법 등
- 자원봉사 마을학교 운영 (2012. 7 ~ 8월중)
  - 방학기간중 7개지역 마을단위 청소년자원봉사 마을학교운영
- 마을학교 운영 평가
  - 코디네이터 및 참가학생들과의 간담회를 통한 평가

## □ 기대효과

- 자원봉사 리더의 지역애와 청소년들의 올바른 자원봉사 체험학습유도
- 자원봉사를 통한 가족문화 형성과 사회통합의 지역사랑 의식확립

# 자원봉사 거점센터 운영

- 자원봉사자의 접근 편의성을 증대하여 지속적인 봉사활동을 유도하기 위하여 생활권 단위로 구축된 자원봉사활동의 전진기지 육성
- 자원봉사일감을 상담·개발·관리하고, 자원봉사활동 동기부여로 자원봉사 생활문화도시 건설

## □ 추진개요

- 대 상 : 남, 북구 중 3개소
- 활동인원 : 2명/1일(자원봉사 상담가 10여명씩 배치)
- 활동시간 : 주 5일(월~금, 10:00~16:00)활동 및 자율적 협의
- 교육과정 : 16시간 교육
  - 자원봉사행동의 원리, 분야별 자원봉사프로그램, 자원봉사 육성론, 자원봉사캠프 및 상담가 역할론, 동기부여 및 리더십, 행정실무 등
- 상담가 자격요건
  - 컴퓨터 및 인터넷 검색 활용이 가능하며 주 1~2회 근무 가능자
  - 자원봉사 활동 2년 이상이며 마일리지 100시간 이상 인자
- 거점센터 등록절차 : ① 거점센터신청 → ② 자격심사(방문/서류) → ③ 등록인정 → ④ 현판설치 → ⑤ 거점센터운영

## □ 기관별 임무 및 협조사항

- 자원봉사센터
  - 자격요건에 맞는 자원봉사 상담가 선발
  - 자원봉사 거점센터 운영계획 수립, 자원봉사 프로그램 개발 및 지원
  - 자원봉사 상담가 교육, 근무메뉴얼, 활동비품 지원
- 자원봉사 상담가의 역할
  - 자원봉사 접수 및 실적입력
  - 지역단위 자원봉사 자원발굴 / 자원봉사 상담 및 동기부여
  - 자원봉사 수요처 조사 및 적절한 자원봉사 자원의 조정 관리
- 주민센터 : 활동공간 제공 및 전산시스템 운영 지원

# 공무원플러스원 자원봉사팀 운영

- 전 공무원을 대상으로 늘어난 여가 시간을 자원봉사활동으로 선용하여 자아실현의 기회 및 혁신의 패러다임을 구축
- 부서별 자원봉사팀을 조직하여 자발적으로 참여를 유도함으로 직원간 화합도모와 시민에게는 플러스 원 감동 행정 구현

## □ 추진방침

- 분야별 공무원 팀 구성 및 봉사활동 전개로 자원봉사 선진도시 구현
- 공무원 자원봉사활동 미담사례를 시민에게 알림으로 감동행정 실현
- 간부 공무원의 솔선수범 자원봉사 실천으로 전 공무원 참여확대

## □ 추진실적

- 공무원플러스원 자원봉사단팀 운영 : 62회 1,005명
- 우수팀 및 공무원 시상(우수팀 시상금 / 우수공무원 문화상품권 전달)
  - 우수팀 5팀 (최우수 연일읍 / 우수 공무원가족자원봉사단, 용흥동/ 장려 청림동, 흥해읍)
  - 우수공무원 10명 ( 새마을평생학습과 조은숙 외 9)

## □ 추진계획

- 활동기간 : 2012. 1 ~ 12월
- 참여대상 : 포항시 산하 전 공무원
- 참여팀 : 100여개팀
- 운영방법
  - 부서별, 취미그룹별 팀구성 정기적 봉사활동 ⇒ 실적통보
  - 보고회, 평가회 개최 ⇒ 봉사활동 평가 및 방향 제시
  - 여가시간 자원봉사활동 전개 : 문화, 체육, 관광 등 시정홍보단 역할
- 활동분야 : 생활편의 지원, 주거환경, 교육, 상담, 보건의료, 농어촌봉사, 문화행사, 환경보호, 행정보조, 안전·방법 인련·공익, 재해·재난·응급 국제협력·해외봉사

## □ 기대효과

- 시민과 함께하는 봉사활동으로 시민의 인식변화로 행정의 신뢰성 확보
- 기업체 및 공공기관 등의 자원봉사활동 긍정적 효과 및 참여 촉진

# 공무원가족 자원봉사팀 운영

- 여가시간에 공무원과 가족들이 사회복지시설, 환경보존 등의 자원봉사 활동으로 더불어 살아가는 따뜻한 세상을 만들어
- 가족간의 대화의 장 마련과 가족공통의 경험을 통해 화목한 가정 분위기 조성 및 자원봉사 참여의식 유도

## □ 추진방침

- 가족간의 대화의 장 마련 및 공동경험으로 화목한 가정분위기 조성
- 공무원가족 자원봉사활동 미담사례를 시민에게 알림으로 감동 행정 실현

## □ 추진실적

- 공무원가족자원봉사팀 운영 : 6회 204명
  - 햇빛마을 외 5개소 어르신 말벗, 식사보조, 농촌일손돕기 등

## □ 추진계획

- 활동기간 : 2012. 3 ~ 12월(연중)
- 참여대상 : 포항시 산하 전 공무원 및 가족
- 운영방법
  - 월 1회이상 (4기간 정도, 토요일)자원봉사활동 실시
- 활동분야 : 생활편의 지원, 주거환경, 교육, 상담, 보건의료, 농어촌봉사, 문화행사, 환경보호, 행정보조, 안전·방법, 인권·공익, 재해·재난·응급, 국제협력·해외봉사

## □ 기대효과

- 가족과 함께하는 봉사활동으로 화목한 가정 분위기 조성
- 시민들의 자원봉사활동에 긍정적 효과 및 참여 촉진

# 행복파트너 포항! 2012

영일만 르네상스를 향하여



## 유관기관과의 협력관계

- 1 자원봉사동아리연합회 운영 .....31
- 2 기업봉사단 봉사활동 지원 .....32
- 3 경로당자원봉사단 운영 .....33
- 4 안전모니터봉사단 운영 .....34
- 5 포항국제불빛축제 자원봉사활동 .....35
- 6 한민족해맞이축전 자원봉사활동 .....36

# 자원봉사동아리연합회 운영

- 우수 자원봉사단체(팀)를 주축으로 자원봉사동아리협의회를 구성 정기적인 정보교류 및 상호 협력하여
- 체계적이고 전문적인 활동을 유도하고 연합프로그램 운영 등으로 자원봉사 활성화 기여

## □ 추진방침

- 순수 자원봉사단체(팀)을 주축으로 정보교류를 위한 회의 정례화
- 팀장 중심의 소그룹 회의 문화 정착으로 체계적 자원봉사활동 유도
- 센터의 주요 역점사업 동참 및 포항시 전체 프로그램 추진

## □ 추진실적

- 연합회 구성 : 자원봉사단체(팀, 동아리) 38개팀
- 내 용 : 자매결연센터(단양군) 자원봉사단 워크숍 개최 (2011. 8. 31 ~ 9. 1 1박2일 / 가야산관광호텔 / 35명참여), 동아리연합회 회의 개최(홀수달 3주 월요일), 평가회 개최(2011. 12. 12 / 티파니 / 200명), 경상북도 자원봉사자 대회 & 박람회 참여 (2011. 11. 2 / 김천실내체육관 / 80명)

## □ 추진개요

- 활동내용
  - 자원봉사동아리연합회 : “자원봉사 홍보단” 활용, 대외활동 강화
  - 재해지역 복구활동 : 재해발생시 복구지원체계 확립
- 통합적 자원봉사 행사 참여 유도 : 동아리연합워크숍, 농촌봉사활동, 대축제, 한민족해맞이축전 떡국나눔 등
- 연합회 역할 : 간담회 연6회(격월) 시행
  - 자원봉사단체(팀)간의 협력과 정보교류로 네트워크 강화
  - 지역사회 현안 및 센터사업의 능동적 대처 활동으로 자긍심 고취

## □ 기대효과

- 네트워크 강화로 활동 프로그램의 질적 향상과 체계적 시스템 구축
- 연합회의 정기적 운영으로 유대감 강화와 현안사업에 대한 신속한 대처

# 기업자원봉사단 봉사활동 지원

- 포스코 패밀리봉사단 및 연관 기업과 대형 사업체 등의 사회공헌 활동을 지원하고,
- 임직원들의 지역사회 기여를 위한 자원봉사 활동을 육성·지원

## □ 추진방침

- 기업이익의 일부를 자원봉사로 사회에 환원함으로써 사회공헌에 기여
- 지역 주민들과 기업체간 친밀감을 높이고 발전적인 관계 구축
- 다양한 분야의 전문기술과 인력활용으로 자원봉사 능력 향상

## □ 추진개요

- 기 간 : 연중
- 명 칭 : ○○기업(사회)봉사단
- 대 상 : 포스코 패밀리 봉사단 및 중소기업, 대형마트, 백화점 등
- 주요내용 : 저소득가정 헌집수리사업 전개(서희건설과 협력), 전기수리봉사, 형산강 살리기운동, 재래시장 활성화, 사랑의 집짓기, 헌집 고쳐주기, 경로당 결연사업, 자매마을 결연후원, 농촌일손돕기, 사회복지 시설 및 공공기관 지원 등의 테마별 자원봉사 활동 협력사업 추진

## □ 추진내용

- 기 업 : 활동 프로그램 및 수요처 요청, 발대식 및 봉사활동
- 행 정 : 수요처 발굴 제공, 신규 발대 지원
- 센 터 : 자원봉사자 교육, 자원봉사활동실적 정리 및 평가 컨설팅
- 자원봉사 문화 정착을 위한 상호협력체계 형성

## □ 기대효과

- 기업봉사활동의 발전적 방향 정립과 활성화 계기 마련
- 기업체와 자원봉사 수요처의 지속적 결연유도로 기업 이미지 제고

# 경로당 자원봉사단 운영

- 경로당의 쾌적한 환경조성과 노인에게 적합하고 다양한 프로그램 제공으로 경로당 활성화 도모
- 지역사회 자원봉사자들을 통한 노인 복지증진에 기여하여 어르신들의 포항사랑운동 전개

## □ 추진방침

- 노인의 주된 이용 시설인 경로당 시설의 환경개선
- 어르신들의 변화하는 수요에 맞는 다양한 프로그램 운영
- 경로당 기능의 쇄신을 통한 다양한 노인복지욕구 충족

## □ 추진계획

- 기 간 : 2012. 3 ~ 12월
- 장 소 : 경로당 20개소(남구 5, 북구 15)
- 활동인원 : 20개팀 228명
- 운영방법
  - 경로당자원봉사단 발대식 : 3월중
  - 활동평가 : 년 1회 활동평가
  - 활동방법 : 각 팀별 1~2회 활동
  - 활동보고 : 매월 실적보고(자원봉사센터)
  - 운영지원 : 각 구청 복지환경위생과
  - 주요활동 : 수지침, 발마사지, 민요, 웃음치료, 자장면나눔, 이미용, 도배, 건강체조, 노래교실, 종이접기 등
  - 협력기관 : 남·북구청, 자원봉사센터

## □ 기대효과

- 다양한 프로그램 제공으로 지식 및 문화습득의 장소로 경로당 운영
- 지역사회 인적·물적 복지자원의 활동을 통한 지역공동체형성

# 안전모니터 봉사단 운영

- 일상생활에서 발생하는 크고 작은 재난안전사고로부터 사전에 사고 위해요소를 예측하여 대처할 수 있도록 신고 제보활동과
- 안전부주의 안전 불감증 등 국민들의 안전의식수준을 높이는 안전문화 실천운동 전개

## □ 추진방침

- 지역사회 안전에 대한 다양한 지역별 계층별 여론 수렴
- 현장의 안전에 대한 다양한 시각으로 모니터 활동 수행
- 안전위해 요인의 상시적인 감시체계를 확립 및 안전생활 유도

## □ 추진계획

- 운영인원 : 28명(각 읍면동별 구성)
- 운영기간 : 위촉일로부터 2년(2010. 12 ~ 2012. 12)
- 활동방법 : 도보, 자전거, 및 대중교통 이용 등 자율
- 활동내용 : 안전사고 사전예방(안전위해요소 발견 시 신고·제보)
- 제보방법 : 온라인, 전화, 직접방문 등
- 센터역할 : 안전모니터 봉사단 구성 및 운영활동 실적관리,  
현장 안전 위해요소 신고접수에 대한 담당부서 통보,  
신고접수 내역 및 처리사항 도센터 연락

## □ 기대효과

- 지역사회 안전 위해 요소의 상시적인 모니터 활동으로 삶의 안전도를 지속적으로 제고함

# 포항국제불빛축제 자원봉사활동

포항국제불빛축제 자원봉사활동으로 불빛 축전 행사의 성공적 개최를 지원하고, 공공행사에 자원봉사자 참여를 통한 선진 시민 문화 정착

## □ 추진방침

- 불빛축제행사시 자원봉사자의 미아보호, 급수봉사, 환경정비 활동 지원
- 자원봉사자 활용으로 이미지 제고 및 시민의 자발적인 행사 참여 유도

## □ 추진실적

- 봉사활동
  - 미아보호소 운영(2개소) : 미아보호 33명
  - 이름표 달아주기 : 3,000명
  - 급수봉사 : 병물제공 10,000병(수자원공사, 이마트포항점·이동점 제공)
  - 쓰레기 수거 및 환경정비 : 포스코외주파트너사 외 600명 참여

## □ 추진계획

- 봉사일 : 2012. 7. 28(토) (예정)
- 봉사분야 : 불빛축제시 미아보호, 급수봉사, 행사안내, 환경정비 활동 등
- 인원 : 자원봉사자 80명
- 봉사자 모집 : 포항시자원봉사센터
- 봉사반 편성 및 자원봉사자 교육 : 4개반 편성/ 2회 교육실시
- 봉사자 복장 : 포항시자원봉사단 조끼착용
- 봉사자 지원 : 식사, 간식 등

## □ 기대효과

- 공공성 행사에 자원봉사자의 자발적 참여로 예산 절감
- 불빛축제행사시 자원봉사자 활용으로 지역 선진화 문화행사 구현
- 민·관의 협동을 통한 시민 참여 의식 제고로 포항사랑운동 확산

# 한민족해맞이축전 자원봉사활동

1만명 떡국만들기 자원봉사활동으로 해맞이 축전 행사의 성공적 개최를 지원하고, 공공행사에 자원봉사자 참여를 통한 선진 시민 문화 정착

## □ 추진방침

- 해맞이행사시 자원봉사자의 떡국만들기 행사 지원
- 자원봉사자 활용으로 이미지 제고 및 시민의 자발적인 행사 참여 유도

## □ 추진실적

- 봉사분야 : 1만명 떡국만들기 및 나눔활동, 자원봉사본부운영
- 봉사인원 : 150명 [본부 11, 떡국끓이기 11, 떡국이동 20, 떡국나눔(질서유지) 104, 그릇회수 4]

## □ 추진계획

- 일 시 : 2012. 12. 31 ~ 2013. 1. 1(2일간)
- 봉사인원 : 자원봉사자 110명정도
- 봉사분야 : 1만명 떡국만들기, 자원봉사본부운영, 안내 등
- 봉사자 모집 : 포항시자원봉사센터
- 봉사반 편성 및 자원봉사자 교육 (5개팀 편성 / 2회교육실시)
  - 운영본부, 떡국끓이기, 떡국이동, 떡국나눔(질서유지), 그릇회수팀 운영
- 봉사자 복장 : 포항시자원봉사단 조끼 또는 앞치마 착용
- 봉사자 지원 : 간식 및 급식 등 제공

## □ 기대효과

- 공공성 행사에 자원봉사자의 자발적 참여로 예산 절감
- 해맞이축전시 자원봉사자 활용으로 지역 선진화 문화행사 구현
- 민·관의 협동을 통한 시민 참여 의식 제고로 포항사랑운동 확산

# 행복파트너 포럼! 2012

—영일만 르네상스를 향하여—



## 자원봉사 관리 운영의 체계화

**1** 자원봉사 미알리지 행복은행 운영 .....38

**2** 자원봉사자 할인가맹점 확대 .....39

**3** 자원봉사 코디네이터 운영 .....40

**4** 자원봉사센터 내실운영 자원 .....41

# 자원봉사 마일리지 행복은행 운영

- 자원봉사 활동을 은행통장식 누적관리 및 봉사실적에 따라 인센티브를 제공하여 자원봉사 붐을 조성하며
- 전문적이고 질 높은 봉사자를 발굴, 서비스 범위를 확대하여 지역의 자원봉사 활성화에 기여하고자 함

## □ 추진배경

- 개인의 일방적인 「희생과 보람」에 「인정과 보상」을 가미한 인센티브 개념 도입
- 봉사활동에 지속적으로 참여 위한 동기부여 및 자원봉사 활성화 계기 마련
- 포항시 자원봉사활동 지원 조례 시행규칙 제26조 3항

## □ 추진실적

- 자원봉사종합관리시스템 등록 : 71,626명
- 자원봉사 마일리지 행복통장 발급 : 22,949매
- 자원봉사 마일리지증 발급 : 7,970매

## □ 추진계획

- 자원봉사 마일리지 행복통장 발급 확대 : 5,000명
  - 발급대상 : 포털시스템에 등록하고 봉사실적이 있는 봉사자
  - ※ 현 9대 설치(센터 2, 시청 1, 남북구청 각 1, 여성문화회관 1, 장애인복지관 1, 노인복지회관 1, 영일고등학교 1)
- 자원봉사자증 발급 : 50시간 이상인 자원봉사자 2,000명(연간발행건수)
- 자원봉사 홍보 SMS 문자서비스 홍보
- 마일리지제도 인센티브 적용기준
  - 지정 할인가매점 이용 시 감면(업체별 약정 할인을 적용)
  - 봉사활동 우수봉사자 : 민간 및 정부부문 각종 훈·포상 추천, 자원봉사교육 및 상해보험 가입, 선진지 견학 등

## □ 기대효과

- 자원봉사자의 노고에 대한 인센티브 부여로 봉사자 사기진작
- 시민들의 자원 봉사에 대한 인식제고로 자원봉사활성화 도모

# 자원봉사자 할인가맹점 확대

- 어려운 이웃과 지역사회를 위해서 열심히 봉사하는 자원봉사자들의 헌신과 노고에 대한 인센티브 부여 방안으로
- 할인가맹점 이용 혜택으로 자원봉사자 사기진작을 통한 자원봉사 의욕증진

## □ 추진방침

- 자원봉사자 마일리지증 소지 봉사자에게 할인가맹점 이용혜택추진
- 가맹점의 가입·탈퇴는 자유롭되 자원봉사 정신 훼손 업체는 제외
- 시민들의 이용 활용도가 높은 생필품 위주 할인가맹점 선정추진

## □ 추진실적

- 할인가맹점 모집 : 34개 업종 286업체
- 할인가맹점 확대운영 : 경상북도내 자치단체와 연계 운영

## □ 추진계획

- 이용자격 : 자원봉사 마일리지증 소지 자원봉사자(봉사활동 50시간이상자)
- 할인가맹점 모집
  - 기 간 : 연중
  - 업 체 수 : 286 ⇒ 310개소 확대
  - 대상업체 : 관내소재 점포 및 사업체 (이·미용업, 병·의원, 안경점, 음식점, 대중이용업소, 중화요리점, 정비업체, 주유소 등)
- 할 인 율 : 업종별로 5 ~ 30% 정도

## □ 기대효과

- 가맹점의 자원봉사 참여에 의한 이미지 증대 및 홍보효과
- 자원봉사자 인센티브 제공으로 지속적 자원봉사활동 동기 부여

# 자원봉사 코디네이터 운영

- 체계적인 자원봉사 관리와 시민의식 향상을 위한 교육 및 마일리지 전문인력의 운영으로
- 자원봉사 문화확산과 수혜자 중심의 다양한 프로그램의 정보제공과 인정활동을 통하여 자원봉사 활성화에 기여

## □ 추진방침

- 교육·D/B 구축의 전문인력으로 인프라 확충 및 자원봉사 활성화 도모
- 자원봉사센터의 역량강화를 위한 교육서비스 제공과 전산정보시스템의 체계적인 관리

## □ 추진근거

- 자원봉사활동 기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)
  - 국가는 자원봉사센터의 설치·운영에 따른 활성화 노력,
  - 지방자치단체는 센터 운영에 필요한 경비 지원 등

## □ 추진실적

- 코디네이터(교육·D/B) 2명 인건비 지원 : 34,017천원
  - 교육코디네이터(1) : 17,008,500원
  - D/B구축 코디네이터(1) : 17,008,500원

## □ 추진계획

- 사업기간 : 2012. 1. 1 ~ 12. 31(12개월)
- 사업예산 : 35,036천원(국비 50%, 지방비 50%)
  - 교육코디 : 17,518,000원(1,459,830원×1명×12월×1센터×50%(국비율))
  - D/B코디 : 17,518,000원(1,459,830원×1명×12월×1센터×50%(국비율))
- 사업내용 : 자원봉사센터에 자원봉사 교육 및 D/B구축을 담당할 코디네이터 2명의 인건비 지원

# 자원봉사센터 내실운영 지원

- 지역내 자원봉사활동 프로그램을 개발, 보급하고 자원봉사자를 육성하는 자원봉사센터의 활성화를 적극 지원하고
- 행정적·재정적 지원을 통해 센터운영 내실화를 기하고, 더불어 살아가는 행복한 포항만들기 구심체 역할 수행

## □ 추진방침

- 내실있는 운영을 위한 계획수립 지도 및 점검 철저
- 자원봉사센터 활성화를 위한 운영비 및 사업비 확보 지원
- 자원봉사 중심 허브로서의 기능을 수행할 수 있는 조직으로 육성

## □ 추진실적

사업명	사업비 (백만원)	직원	주요내용
자원봉사센터 운영비	190	7명(코디2명포함)	인건비 170백만원 운영비 20백만원

## □ 추진계획

- 자원봉사센터 활성화를 위한 행정적·재정적 지원체계 확립
  - 운영비 및 일반수용비 : 행안부지침 수준 확보
- 자원봉사센터 활성화사업 지원
  - 지역 자원봉사단체 및 기업 등 상호협조를 위한 지원활동
  - 자원봉사센터 운영요원 전문화와 자원봉사 유공자 표창 사기양양
  - 자원봉사 행사시 적극적인 행정지원으로 성공개최 지원
  - 자원봉사 추진 내실화를 위한 조사 및 연구지원
  - 자원봉사활동 참여 유도를 위한 적극적인 홍보
  - 실무자 수시 회의를 통한 자원봉사업무의 효율적 방향제시
- 소요예산 : 226,520천원 [센터 직원 8명(코디2명포함)인건비, 운영비]

## □ 기대효과

- 전국적으로 벤치마킹 할 수 있는 선진 자원봉사센터 구현
- 사랑과 나눔의 자원봉사 활성화로 인정이 넘치는 행복도시 포항건설

# 2012년 주요사업 추진일정

주요 과제	추진 시기												
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
<b>【1】 자원봉사 참여촉진사업</b>													
자원봉사 홍보사업	▶ 자원봉사 수요처 조사	■	■		■	■		■			■	■	
	▶ 자원봉사 가이드북제작(4,000부)											■	■
	▶ 자원봉사 웹진제작			■	■		■			■			■
	▶ 자원봉사센터 리플렛제작(4,000부)			■	■								
자원봉사자 상해보험 가입	▶ 자원봉사자 상해보험 가입홍보					■						■	■
	▶ 상해보험 공고						■						■
	▶ 상해보험 계약체결(24,000여명)							■					■
자원봉사 소식지발간	▶ 자원봉사 소식지 편집위원 간담회				■		■				■	■	■
	▶ 자원봉사 소식지 자료편집					■	■					■	■
	▶ 자원봉사소식지 「울림」 발간(4,000부)							■					■
포항사랑 자원봉사 대축제공모전	▶ 축제기간 홍보전단지 제작(8,000부)			■	■								
	▶ 축제 기간 운영 및 공모접수				■	■							
	▶ 수상단체(개인)작품시상 및 보고서제작										■	■	■

주요 과제		추진 시기											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자원봉사 박람회	▶ 자원봉사박람회 홍보(팸플릿제작)												
	▶ 참여단체 모집 및 실무추진위원회 개최												
	▶ 박람회 개최												
자원봉사자 대회	▶ 자원봉사자대회 장소협조												
	▶ 대회 축하공연 단체섭외 및 행사홍보												
	▶ 우수자원봉사자 공적추천												
	▶ 영상, 팸플릿제작 및 대회운영												

## [2] 자원봉사 의식 및 전문성제고 사업

자원봉사자 기초교육	▶ 자원봉사자 기초교육 운영홍보												
	▶ 자원봉사 기초교육운영(매월 2주 수요일)												
	▶ 찾아가는 자원봉사 교육운영												
	▶ 전문성 향상 교육(취미)운영												
자원봉사 시민대학	▶ 자원봉사교육 강사양성과정 참가자 모집												
	▶ 자원봉사교육 강사양성과정 운영												
	▶ 자원봉사 시민대학 참가자 모집												
	▶ 자원봉사 시민대학 운영												
전문 자원봉사단 육성교육	▶ 전문자원봉사단 육성교육 참가자 모집 및 간담회												
	▶ 전문자원봉사단 활동												
	▶ 전문자원봉사단 육성교육 평가회												

주요 과제		추진 시기											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
맞춤형 자원봉사 프로그램 운영지원	▶ 맞춤형 전문자원봉사단 모집			■	■								
	▶ 맞춤형 전문자원봉사단 교육 및 활동				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 맞춤형 전문자원봉사단 평가회												■
찾아가는 자원봉사 아카데미	▶ 찾아가는 자원봉사 아카데미 참가자 모집					■							
	▶ 찾아가는 자원봉사 아카데미 운영						■						

**【3】 자원봉사 프로그램 개발 및 운영**

가족 자원봉사단 운영	▶ 가족자원봉사단 참가자 모집	■	■										
	▶ 가족자원봉사단 팀별활동			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 가족자원봉사단 전체활동 및 평가회			■	■		■				■		■
전문 자원봉사단 운영	▶ 전문자원봉사단 확대 모집 및 홍보				■	■							
	▶ 전문자원봉사단 간담회				■	■							
	▶ 전문자원봉사단 활동 지원					■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 전문자원봉사단 평가회												■
청소년 자원봉사 센터운영	▶ 청소년자원봉사 프로그램 홍보			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 청소년자원봉사 지도교사 간담회		■	■									
	▶ 청소년자원봉사의 날 운영			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

주요 과제		추진 시기											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자원봉사 동아리 우수 프로그램 지원	▶ 사업홍보		■										
	▶ 설명회 개최		■										
	▶ 지원 동아리 선정			■									
	▶ 동아리 지원 및 활동			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 평가회												■
이동 자원봉사 센터운영	▶ 이동자원봉사센터 홍보 및 봉사단 모집					■	■						
	▶ 이동자원봉사센터 운영 설명회						■						
	▶ 이동자원봉사센터 활동							■	■				
	▶ 이동자원봉사센터 평가회									■			
지역 자원 봉사대운영	▶ 지역자원봉사대 간담회				■								
	▶ 지역자원봉사대 활동	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 지역자원봉사대 평가회											■	
자원봉사 마을희망터 만들기	▶ 자원봉사 마을희망터 만들기 교육						■						
	▶ 청소년 자원봉사 마을학교 운영 계획 수립						■						
	▶ 청소년 참가자 모집 홍보						■	■					
	▶ 청소년 자원봉사 마을학교 운영							■	■				
	▶ 평가회 실시(지역자원봉사대 평가회와 연계 실시)											■	

주요 과제		추진 시기											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자원봉사 거점센터 시범운영	▶ 거점센터 운영처 확보	■	■	■									
	▶ 거점센터 운영자 모집	■	■	■									
	▶ 거점센터 운영자 교육			■	■	■							
	▶ 거점센터 운영			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 거점센터 운영 모니터링			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 거점센터 운영 평가회												■
축구장청결 봉사단운영	▶ 축구장청결봉사단 모집			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	▶ 축구장청결봉사단 활동			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

#### 【4】 유관기관과의 협력관계

자원봉사 동아리 연합회운영	▶ 자원봉사 동아리 연합회 회의	■		■		■		■		■		■	
	▶ 자매결연센터 교류회							■					
	▶ 자원봉사 동아리 연합회 평가회												■

주요 과제		추진 시기											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
기업활동지원	▶ 포스코패밀리 및 기업봉사단 지원	[Blue bar]											
경로당 자원봉사단 운영	▶ 경로당자원봉사단 홍보 및 모집	[Blue bar]											
	▶ 경로당자원봉사단 간담회		[Blue bar]										
	▶ 경로당자원봉사단 활동			[Blue bar]									
	▶ 경로당자원봉사단 평가회												[Blue bar]
한민족 해맞이축전 자원봉사 활동	▶ 한민족해맞이축전 자원봉사자 모집												[Blue bar]
	▶ 한민족해맞이축전 활동												[Blue bar]
	▶ 한민족해맞이축전 평가회	[Blue bar]											
포항국제 불빛축제 지원	▶ 국제불빛축제 자원봉사자 모집						[Blue bar]	[Blue bar]					
	▶ 국제불빛축제 자원봉사자 활동							[Blue bar]					
	▶ 국제불빛축제 자원봉사자 평가회								[Blue bar]				

### 【5】 자원봉사 관리 운영의 체계화

자원봉사 마일리지 및 할인가맹점 운영	▶ 자원봉사 마일리지 및 할인가맹점 홍보	[Blue bar]											
	▶ 자원봉사 마일리지 및 할인가맹점 모집	[Blue bar]											
	▶ 자원봉사 마일리지 및 할인가맹점 평가						[Blue bar]						[Blue bar]
	▶ 자원봉사 할인가맹점 책자 제작												[Blue bar]

주요 과제		추진 시기											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
코디운영	▶ 자원봉사 코디네이터운영(2명)	[Blue bar spanning all months]											
센터 내실운영	▶ 운영요원 채용(1명)	[Blue bar in Feb]											
	▶ 자원봉사센터 운영	[Blue bar spanning all months]											
운영위원회	▶ 운영위원회 개최	[Blue bar in Feb and Aug]											